



【今月のテーマ】 Fall in love with Digital



「非対面時代」を生きる

～お互いの努力なくして上質なコミュニケーションは生まれない～

インデックス

- ・「非対面時代」を生きる
- ・経営力向上計画
(デジタル化設備の追加)
- ・今月の大樹人-たいじゅびと-
私のオススメ映画
- ・大樹の駆け込み寺
～お悩み答えますQ&A～

癒しのアニマルコラム

秋といえばもみじですが、鹿はもみじと切っても切り離せない関係にある動物です。鹿肉はもみじと呼ばれますし、花札でも鹿ともみじの組み合わせが描かれています。

さらに、鹿は紅葉鳥（もみじどり）という別名を持ちます。その由来は、晩秋に牡鹿が雌鹿に求愛するその鳴き声が鳥のように響き渡るから、と言われています。

その様子は猿丸太夫の有名な短歌にも詠まれており、情景の美しさと少しの寂しさを私は感じます。

奥山に もみぢ踏み分け 鳴く鹿の
声聞くとこそ 秋は悲しき



新型コロナウイルスの影響により人に直接会わずに仕事をするのが当たり前になってきています。大樹でもテレワークやZOOM面談が以前に増して活用されており、私自身も多くのメリットを感じていますし、今後もこの流れは拡大・定着すると考えられます。

そこで今回は、「非対面時代」のコミュニケーションについて特集します。

非対面で重要なのは・・・

メリットの多いオンラインコミュニケーションですが、「説明が伝わりにくい」「信頼を得にくい」「相手がどう考えているのかわかりづらい」というデメリットもよく耳にします。みなさんの中にもすでに体感した方がいるのではないのでしょうか？

ここに挙げたデメリットには共通点があります。それは「**非言語コミュニケーションの不足**」です。通常、我々は言語自体が持つ意味に加えて、相手の表情やしぐさ、声の質や口調などの情報を総合的に判断して相手の言葉を理解します。

ZOOMなどでの対話は顔が見えているとはいえ、対面の場合より得られる言語以外の情報量はかなり少なくなります。オンラインでの会話を円滑に進めるためにはこうした「非言語コミュニケーション」が足りていないことを理解し、お互いが協力して上質なコミュニケーションを成立させる努力が必要と言えます。

非言語コミュニケーション強化のすゝめ

非言語コミュニケーションについてはまず**その重要性を理解し、不足していることを意識**することが必要です。特に次のような点を意識すると良いでしょう。

- ① 適度な**相づち**や**うなづき**で理解している意思表示を。また、相手の反応が薄い場合は、しっかり確認をしながら話を進める
- ② **カメラの位置に注意**する。画面を見ながら話すと視線が下になりやすい。
- ③ 表情を意識する。内容によるが、笑顔を心がけると話しやすい雰囲気になる。

重要なのはオンラインと対面の使い分け

オンラインは非常に便利な方法ですが、対面にしか無い良さもあります。重要なのは**最適な方法をその都度選択**することです。

TPOや相手との関係性を考えながら、自分に合ったコミュニケーションの方法を見つけましょう。

【コラム】あわせて知りたい大人のたしなみ オンライン飲み会の世界

オンライン〇〇という言葉の中で一番名前を聞く機会が多かったのは、「オンライン飲み会」ではないでしょうか。ある調査によると、26.4%の人が参加した経験があると答えています。（一番多いのは、20代女性の約62%）

オンライン飲み会を行ったことがある方に話を聞くと、「好きな食べ物と飲み物を用意できる」などのメリットがある一方で、「盛り上がり欠ける」「家族と住んでいると気を遣う」といったデメリットもあるようです。

最近はオンライン飲み会も一般的となり、会話をすることにこだわらず、ゲームや映画・音楽鑑賞をしながら飲むといった楽しみ方をしている人も増えています。

「デジタル化設備」が 中小企業経営強化税制の 対象になりました！！

中小企業が設備を導入する際に、認定を受けた**経営力向上計画**により、**「即時償却」または「取得価額の10%の税額控除」**を選択することができる制度について、今回テレワーク等のための設備投資を促進するため、新たに**「デジタル化設備（C類型）」**が追加されました。

デジタル化設備とは？

①遠隔操作、②可視化、③自動制御化のいずれかに該当する設備

①遠隔操作

- 1) デジタル技術を用いて、遠隔操作をすること
- 2) 以下のいずれかを目的とすること
 - A) 事業を非対面で行うことができるようにすること
 - B) 事業に従事する者が、通常行っている業務を、通常出勤している場所以外の場所で行うことができるようにすること

②可視化

- 1) データの集約・分析を、デジタル技術を用いて行うこと
- 2) 1) のデータが、現在行っている事業や事業プロセスに関係するものであること
- 3) 1) により事業プロセスに関する最新の状況を把握し経営資源等の最適化を行うことができるようにすること

③自動制御化

- 1) デジタル技術を用いて、状況に応じて自動的に指令を行うことができるようにすること
- 2) 1) の指令が、現在行っている事業プロセスに関する経営資源等を最適化するためのものであること

手続きについて

- ・提出には**認定経営革新等支援機関**が発行する**「事前確認書」**が必要
- ・原則、**取得(導入)前**に計画が認定される必要がある
→提出から認定までは最低でも3週間ほどかかるので余裕を持つ

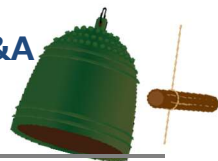
※その他、細かい要件もありますので、デジタル化設備を購入される方が
いらっしゃいましたらまずはお声がけください

「デジタル化設備」私も初めて聞きました。
気になることがあれば何でも聞いてください。



大樹の駆け込み寺Q&A

今月の質問



企業型確定拠出年金ってなに？
アンサー：Wさん

企業型確定拠出年金は、役員や従業員の将来資産（退職金）を、優遇を受けながら自由に設計できる商品です。

この制度は、①**掛金を全額法人の福利厚生費**にできること、②**運用益が非課税**であること、③一時受取の際に**退職所得控除**（最も優遇された税控除）の適用ができる、という大きなベネフィットがあります。

ご自身のライフプランに合わせた制度設計を行うことで、人生100年時代を生きるための、心強い支えとなる商品です。

次回号にて詳細を特集予定ですので、お楽しみに★

今月の大樹くん -たいじゅびと-

大樹の映画マイスター・Mさんに オススメ映画を聞きました

- ★リラックスしたいときに見る映画
ストレイト・ストーリー
- ★泣きたいときに見る映画
イルマーレ（ハリウッド版）
- ★恋した日に見る映画
スイートノーベンバー
- ★元気になりたいときに見る映画
グッドウィルハンティング **オススメ!!**
- ★アニメ映画
ドラえもん のび太の新恐竜
- ★何度も繰り返し見たくなる映画
メント **オススメ!!**
- ★青春時代の気持ちを思い出す映画
グーニーズ